**Werken bij Service & Sales**

Naam:

Klas:

Bekijk video 1: Verkoop medewerker Retail

<https://youtu.be/MWE84FHu9cc?si=HmLTp71ZviROQKJG>

Vraag 1: Tom noemt zichzelf geen verkoopmedewerker maar……………………….., want……………………………………………………………………………………………………………………….

Vraag 2: Hij heeft 3 verschillende rollen. Die zijn:………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………..

Vraag 3: Waarom helpt het niet om een “gladde” verkoper te zijn?

…………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Vraag 4: Waarom beginnen ze de dag met een dagstart?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Vraag 5: Wat betekent het dat je klantgericht moet zijn?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Bekijk video 2: Medewerker Secretariaat en Receptie: de stage

<https://www.youtube.com/watch?v=5Y5Cjx7FklE>

Vraag 6:Noem 4 zaken die ze allemaal heeft geleerd tijdens haar stage

Vraag 7: Welke opleiding volgt het meisje?

…………………………………………………………………………………………….

Bekijk video 3: Wat doet een receptionist of gastvrouw? Dag 58

<https://www.youtube.com/watch?v=-FATVF1BZI0>

Vraag 8: Bij het bedrijf spreken ze niet van een receptioniste maar van een

……………………………………………………..

Vraag 9:

Noem 4 verschillende eigenschappen die je wel moet hebben om een goede receptioniste te kunnen zijn

Vraag 10: Wat vind je van deze beroepen? Zit er een beroep bij waar jij jezelf ziet werken?

………………………………………………………………………………………………………………………………….

Leg uit waarom wel of niet.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..